



COMITÉ REGIONAL

Febrero – Abril
2023

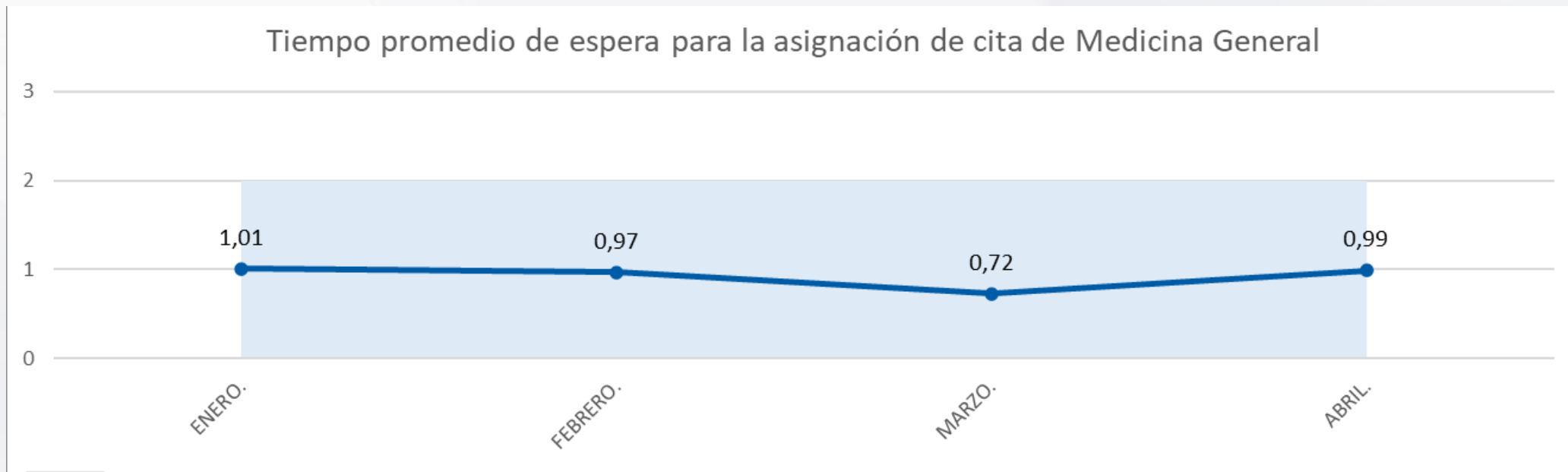
PRONSALUD S.A.

Agenda

- Seguimiento a Indicadores
- Información de Prestación de Servicios
- Quejas de Usuarios
- Referencia
- Reembolsos
- Promoción y mantenimiento de la salud
- Atención de los riesgos laborales

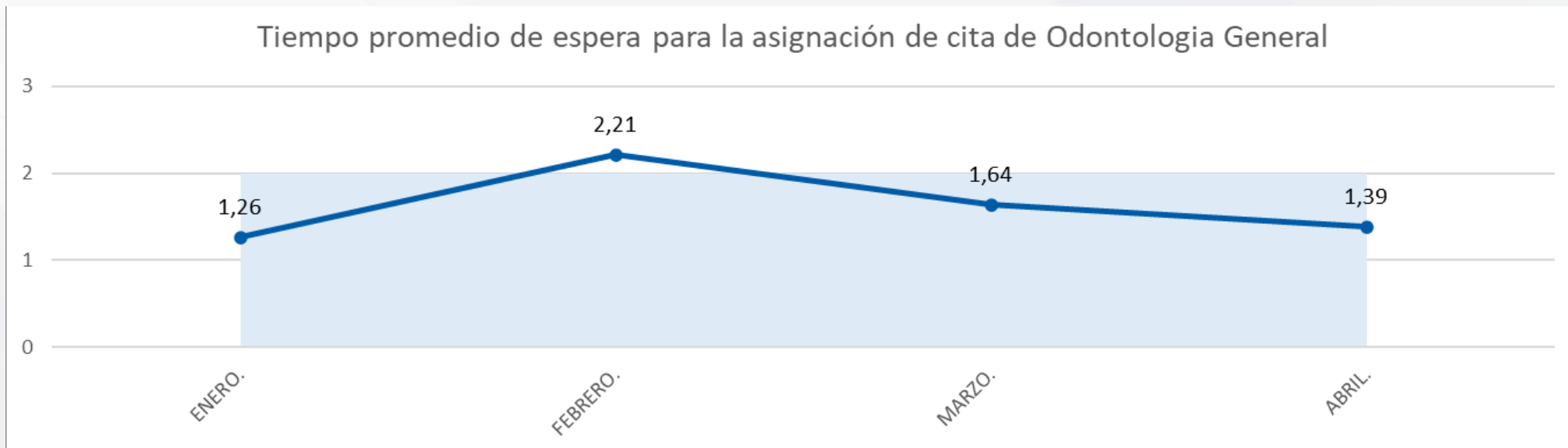
INDICADORES

Indicadores de Oportunidad



DEFINICION OPERACIONAL		META
Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se asigno la cita y la fecha en la que se solicito.		2 Días
N° total de citas asignadas durante el periodo		

Indicadores de Oportunidad



DEFINICION OPERACIONAL

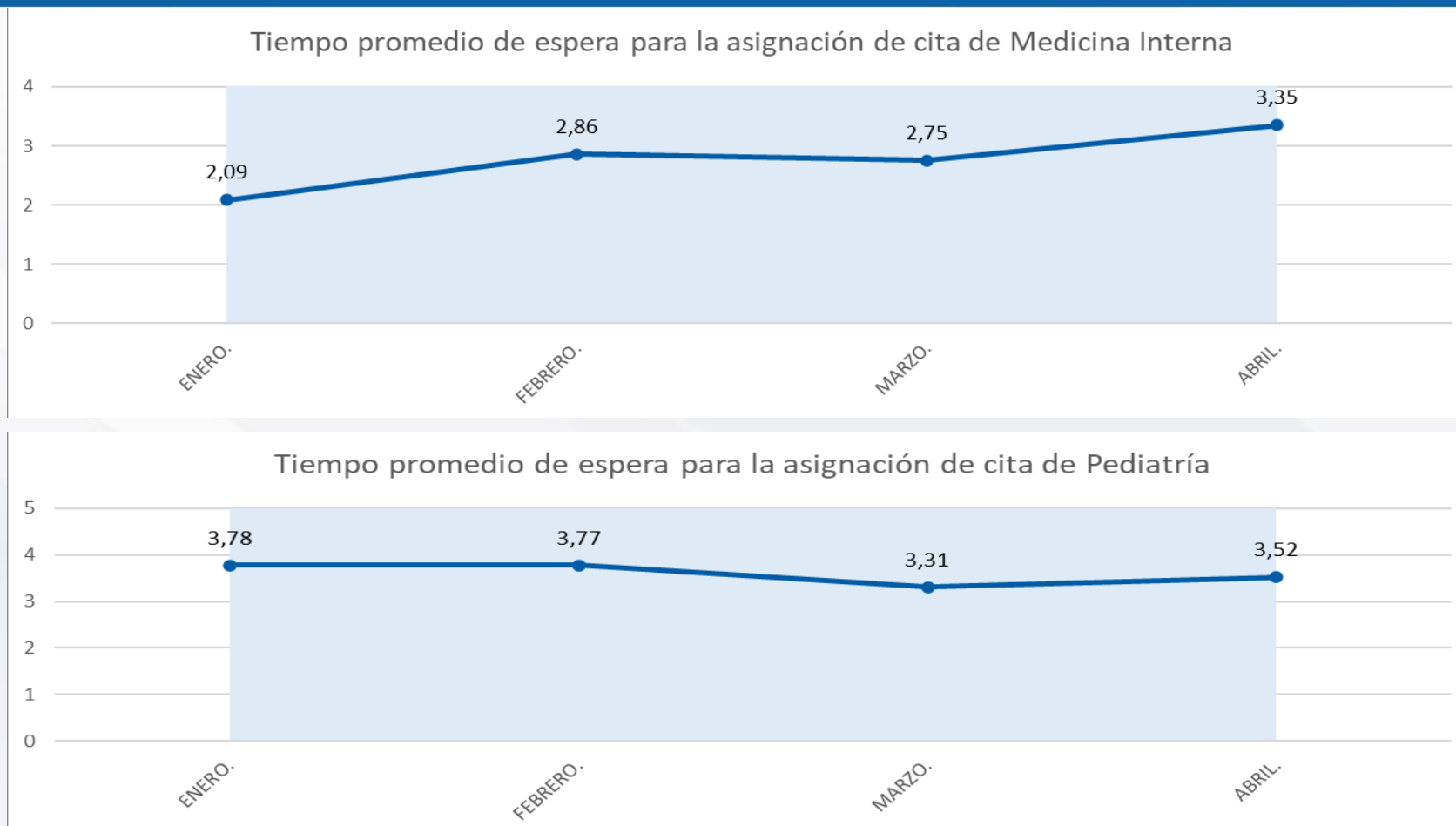
Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita y la fecha en la que se solicitó.

N° total de citas asignadas durante el periodo

META

2 Días

Indicadores de Oportunidad



DEFINICION OPERACIONAL

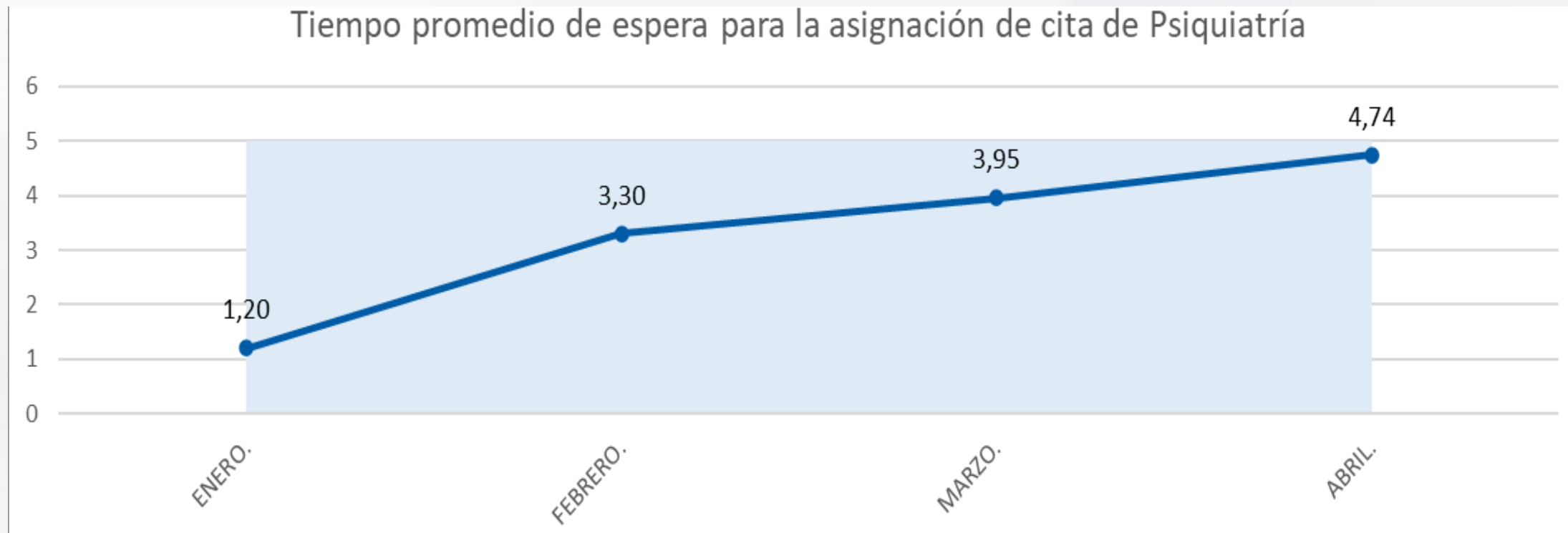
META

Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita y la fecha en la que se solicitó.

5 Días

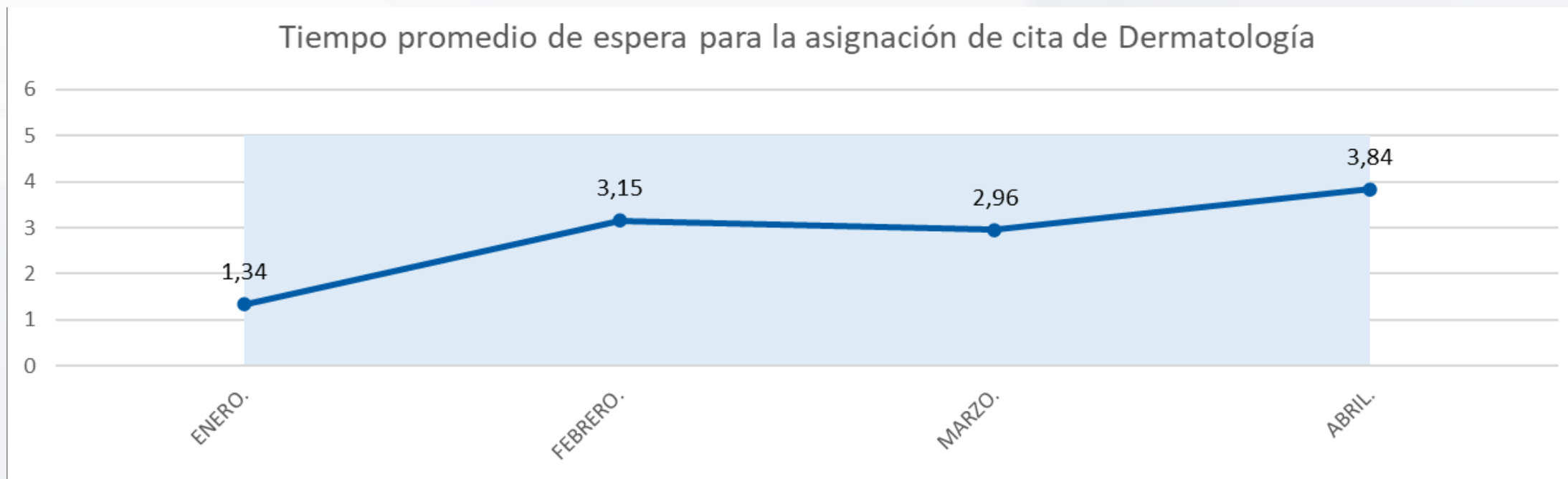
N° total de citas asignadas durante el periodo

Indicadores de Oportunidad



DEFINICION OPERACIONAL		META
Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se asigno la cita y la fecha en la que se solicito.		5 Días
N° total de citas asignadas durante el periodo		

Indicadores de Oportunidad



DEFINICION OPERACIONAL

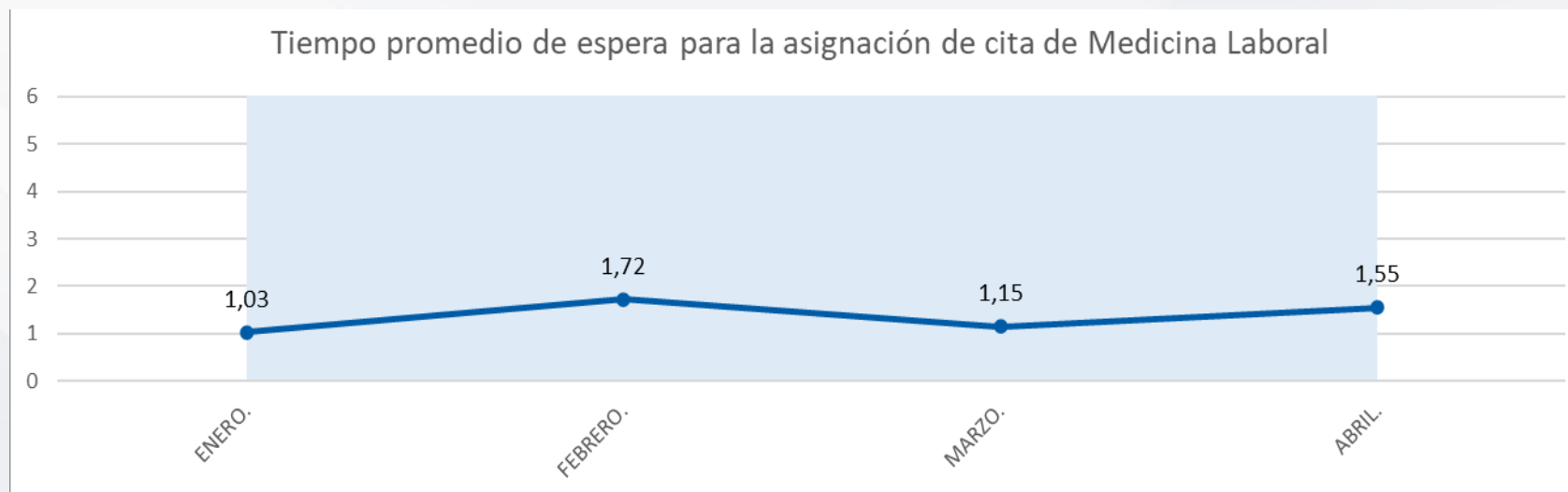
META

Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se asignó la cita y la fecha en la que se solicitó.

5 Días

N° total de citas asignadas durante el periodo

Indicadores de Oportunidad



DEFINICION OPERACIONAL		META
Sumatoria de la diferencia de días hábiles transcurridos entre la fecha en la que se asigno la cita y la fecha en la que se solicito.		10 Días
N° total de citas asignadas durante el periodo		

Citas Programadas e Inasistencias

MES 2023	TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	TOTAL DE CITAS CUMPLIDAS		TOTAL DE CITAS CANCELADAS		TOTAL DE CITAS INASISTIDAS	
		Total	%	Total	%	Total	Horas de un profesional
ENERO	30.523	26.490	86.8%	1.651	5.4%	2.382	794
FEBRERO	35.608	31.301	87,9%	1.699	4,8%	2,608	869
MARZO	38.599	33.553	86.9%	2.178	5.6%	2.868	956
ABRIL	32.240	28.214	87.5%	1.613	5%	2.413	804

Citas Programadas e Inasistencias Tumaco

MES 2023	TOTAL DE CITAS ASIGNADAS	TOTAL DE CITAS CUMPLIDAS	TOTAL DE CITAS CUMPLIDAS	TOTAL DE CITAS INASISTIDAS	
				Total	Horas de un profesional
ENERO	3.093	2.827	46	220	73
FEBRERO	3.005	2.757	30	218	72
MARZO	3.265	2.995	72	198	66
ABRIL	2.822	2.586	46	190	63

Inasistencias por Especialidad

SERVICIO	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL
MEDICINA GENERAL	568	530	635	560
TERAPIAS FISICAS	399	431	553	480
PROGRAMA DE CRONICOS	231	186	210	162
ODONTOLOGIA GENERAL	171	199	208	158
P Y M	120	92	129	124
PSICOLOGIA	89	147	146	63
LABORATORIO CL	88	100	120	83
NUTRICION	84	110	131	140
INTERNISTA	63	73	81	73
FONOAUDIOLOGIA	59			59

Mejoras en oportunidad de Citas Medicas

- Ortopedia: contratación nuevo ortopedista con 8 horas semanales.
- Terapia física: se autoriza terapias adicionales a las contratadas.
- Endocrinología: Contratación nueva endocrinologa.
- Urología: Contratación de red alterna.
- Cirugía de columna: Aumento en el numero de consultas.
- Para la mejora de la oportunidad y aprovechamiento de las citas programadas se envía mensajes de texto recordando la fecha y hora de la cita programada y en las especialidades con alto porcentaje de inasistencia se realiza llamadas telefónicas recordando la cita.

Indicadores de Oportunidad

Indicador	Formula	Meta	Enero		Febrero		Marzo		Abril	
Oportunidad en la entrega de medicamentos	Numerador: Numero de medicamentos entregados en menos de 24 horas en el periodo	100%	40021	99,85%	34021	99,90%	37273	99,75%	46072	99,88%
	Denominador: Número total de medicamentos solicitados durante el periodo		40081		34055		37367		46128	

MEDICAMENTOS AGOTADOS

	MES FEBRERO	
20001002851	TIOTROPIO BROMURO 18 MCG CX30 CAPS	AGOTADO
20001003705	TACROLIMUS 0.03%x5ml SOLUCION ESTERIL MAGISTRAL	AGOTADO
20001002926	DIATRIZOATO MEGLUMINE (GASTROVIEW)660MG/100MGx30ML	AGOTADO

MEDICAMENTOS AGOTADOS

	MES MARZO	
20001003068	SALMETEROL + FLUTICASONA 25MCG/50MCG (SERETIDE) INH	AGOTADO sin soporte
20001000498	MONTELUKAST 10 MG TABLETA CUBIERTA CJ X 60	AGOTADO
20001002009	PINAVERIO 100 MG (BROMUX) CJ X 20 TABLETAS	AGOTADO
20001003503	ROSUVASTATINA 20 + EZETIMIBA 10 MG (ROSUVAX E 10/20 mg)CAJAX 30 TABLETAS	AGOTADO
20001000507	MOXIFLOXACINA 5 MG/ML SOLUCION OFTALMICA (OFTALMOTRIMOX 5MG/ML SOLUCION OFTALMICA)FRASCO X	AGOTADO
20001004028	TAMSULOSINA 0,4MG+SOLIFENACINA SUCCINATO 6MG (VESOMNI 0.4MG/6MG)CAJAX 30 TABLETAS	AGOTADO sin soporte
20001003605	SACUBITRILO/VALSARTAN 50 MG (ENTRESTO) CJ X 30 COMPRIMIDOS	BACKORDER ESPERANDO RPTA DEL LAB.
20001003094	AMLODIPINO 5MG / VALSARTAN 160MG / HIDROCLOROTIAZIDA 12.5MG (DUOVAL H) CJ X 30	BACKORDER ESPERANDO RPTA DEL LAB.
20001002197	AMLODIPINO 5 MG + VALSARTAN 160 MG (DUOVAL) CJ X 30 COMPRIMIDOS	BACKORDER ESPERANDO RPTA DEL LAB.
10001000099	CLINDAMICINA 600MG/4ML SOL INY C*100 AMP - RYAN	AGOTADO
20001000175	CITICOLINA 500MG C*20 TAB (COGNIZIN) - INCOBRA	AGOTADO
10001000141	DIHIDROCODEINA 2.42MG/ML JBE FCO*120ML	AGOTADO
20001004049	BENCIDAMINA CLORHIDRATO 0.5G/100G CREM VAG TUB*30G(BENZIRIN ROSA)	AGOTADO

20001003902	ETORICOXIB 30MG C*10 TAB (ERICOX)	AGOTADO
20001003209	ETORICOXIB 60MG C*10 TAB (ERICOX)	AGOTADO
20001003572	ETORICOXIB 90MG C*10 TAB (ERICOX)	AGOTADO
20001003556	GUAYACOLATO DE GLICERILO 100MG/5ML JBE FCO*120ML	AGOTADO
20001003705	TACROLIMUS 0.03% SOL OFT FCO*5ML	AGOTADO
20001000208	DEFLAZACORT 6MG C*250 TAB	AGOTADO
20001000301	EPTAVIS NIÑOS 1G POL GRAN C*6 SOB	AGOTADO
20001000457 20001002900	MEBEVERINA CLORHIDRATO 200MG C*30 TAB (MEBEMINT)	AGOTADO
20001000477	METOPROLOL SUCCINATO 50MG C*30 TAB LIB PRO (BETALOC ZOK)	AGOTADO
10001000292	METRONIDAZOL 250MG/5ML SUSP ORL FCO*120ML	AGOTADO
20001000526	NITROFURAZONA 0.2G/100G PDA TUB*40G	AGOTADO
20001003293	VALACICLOVIR 500 MG TABLETA	AGOTADO

MEDICAMENTOS AGOTADOS

	MES MARZO DEL 16-31	
10001000016	ALBUMINA HUMANA 20%* 50 ml	AGOTADO
20001002140	DUOVAL H 10/160/12,5 MG	AGOTADO
20001002030	TIOCOLCHICOSIDO 4MG+ACETAMINOFEN 325MG	AGOTADO
20001003226	DULOXETINA 30MG CAPSULA INMOX	AGOTADO
10001000306	NEOM+HIDROC+COLIST (FIXAMICIN) 5+0 5+1 5mg/ml*15ml	AGOTADO
20001001007	OXITETRACICLINA + POLIMIXINA B 10000UI 10G TERRAMICINA UNG OFTA OXYOFTAL® CAJA x 1 TUBO x 10 GR	AGOTADO
20001004049	BENCIDAMINA HCL 0.5% CREMA VAGINAL 40 GRS BENZIRIN ROSA	AGOTADO
20001004004	ACIDO FENOFIBRICO+ROSUVASTATINA 135MG+20MG C*30 CAP (STAFEN) - ABBOTT	AGOTADO
20001003902	ETORICOXIB 30MG C*10 TAB (ERICOX) - LAFRANCOL	AGOTADO
20001003556	GUAYACOLATO DE GLICERILO 100MG/5ML JBE FCO*120ML - LICOL	AGOTADO
20001003705	TACROLIMUS 0.03% SOL OFT FCO*5ML - EVOLUCIA	AGOTADO
20001000208	DEFLAZACORT 6MG C*250 TAB (CORTIDEXAN) - BIOQUIFAR	AGOTADO
20001000301	EPTAVIS NIÑOS 1G POL GRAN C*6 SOB - TECNOQUIMICAS	AGOTADO
20001000526	NITROFUZAZONA 0.2G/100G PDA TUB*40G - ANGLOPHARMA	AGOTADO
20001003541	RIFAXIMINA 550MG C*28 CAP (IFAXIM) - PROCAPS	AGOTADO

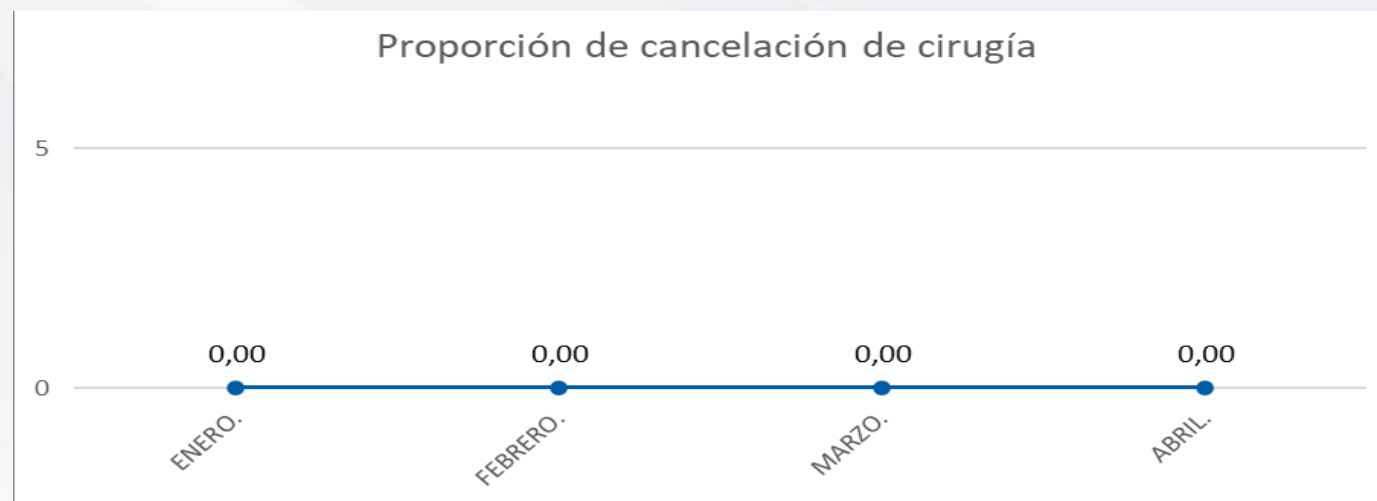
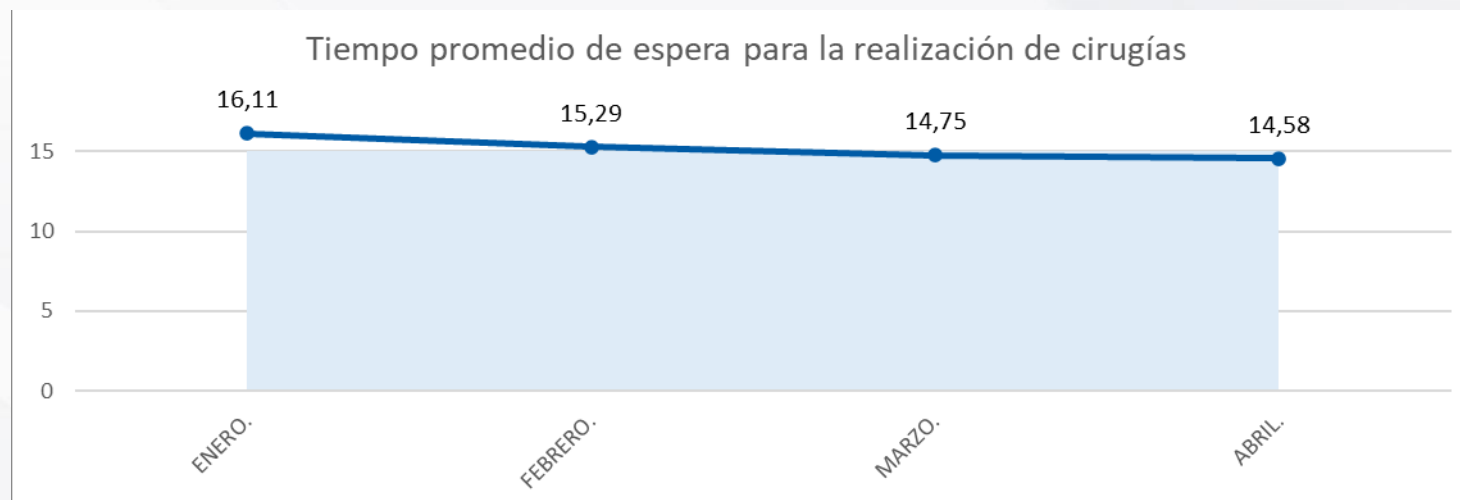
20001003209	ETORICOXIB 60MG C*10 TAB (TORROX) - HETERO LABS LIMITED	AGOTADO
20001000457 20001002900	MEBEVERINA CLORHIDRATO 200MG C*30 TAB (MEBEMINT) - LEGRAND S.A	AGOTADO
20001000571	PILOCARPINA 5MG FCO*20 TAB (PICARPIN) - HUMAX	AGOTADO
20001002030	ACETAMINOFEN+TIOCOLCHICOSIDO 325MG+4MG C*14 TAB (FLEXIMAX ACE) - LAFRANCOL	AGOTADO
20001000723	HIDROCLOROTIAZIDA+VALSARTAN 12.5MG+160MG C*1000 TAB (VALSAPREX H) - COLOMPACK	AGOTADO
20001000649	ALGINATO DE SODIO 2.5G/100ML SUSP ORL FCO*360ML (REFLUFIN CEREZA) - FARMASER	AGOTADO
20001000207	DEFLAZACORT 30MG C*10 TAB (CORTIDEXAN) - BIOQUIFAR	AGOTADO
20001003209	ETORICOXIB 60MG C*10 TAB (TORROX) - HETERO LABS LIMITED	AGOTADO
AGOTADO	MOMETASONA 0.05% SUSP NAS SPRAY*18G (RINAID) - TECNOQUIMICAS	AGOTADO
20001000626	ROSUVASTATINA 10MG C*28 TAB (ROSUVINA) - LEGRAND S.A	AGOTADO
10001000367	CLORURO DE SODIO 2MEQ/ML SOL INY C*100 AMP X 10ML (11.7%) - FRESENIUS KABI	AGOTADO
20001002084	ACETATO DE PREDNISOLONA 10MG/ML SUSP OFT GTS FCO*5ML (PREDNIOFTAL F 1%) - BLASKOV	AGOTADO
10001000044	ATROPINA SULFATO 1MG/ML SOL INY C*100 AMP X 1ML - SICMAFARMA	AGOTADO
20001000175	CITICOLINA 500MG C*20 TAB (COGNIZIN) - INCOBRA	AGOTADO
10001000141	DIHIDROCODEINA 2.42MG/ML JBE FCO*120ML (EUCODINA) - MATPRIFAR	AGOTADO
10001000115	COLESTIRAMINA 4 G SOBRE GRANULADO	AGOTADO

MEDICAMENTOS AGOTADOS

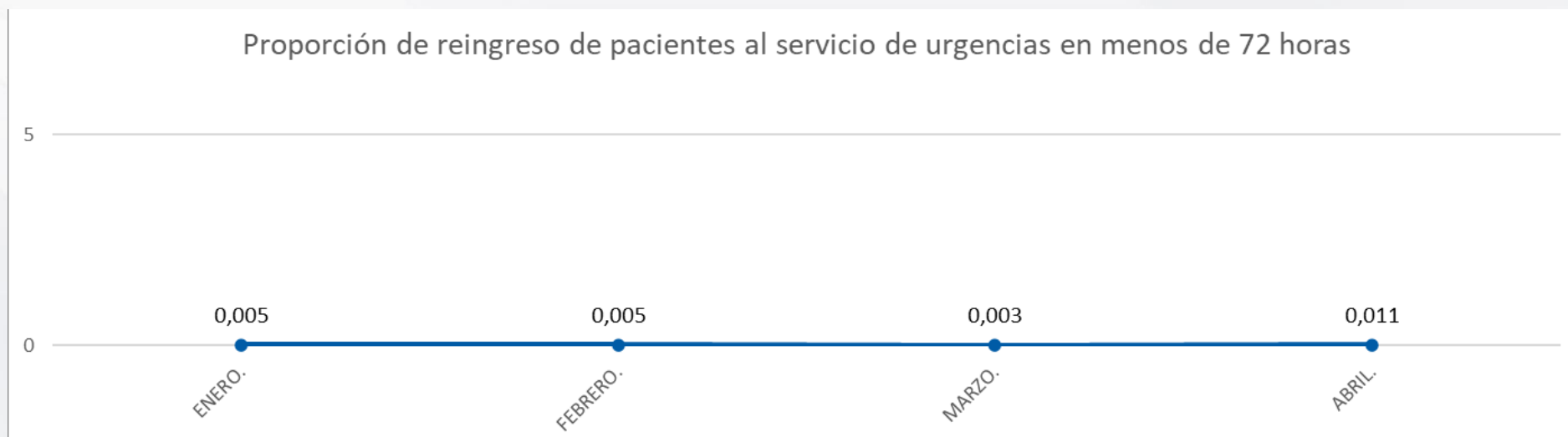
	MES ABRIL DEL 1-16	
20001003854	SICCAFLUID UNIDOSIS CJX X 30	AGOTADO
20001003496	CARBOMERO 974 AC POLIACRILICO SICCAFLUID GEL OFT	AGOTADO
20001003649	TEMOZOLAMIDA N/A 100MG TABLETA	AGOTADO
20001000180	CLINDAMICINA 300 mg	AGOTADO
20001000874	BETAHISTINA 8MG TAB	AGOTADO
20001000519	NIFEDIPINO 10MG	DESCONTINUADO
20001002121	SIMETICONA 125 mg-TABLETA	Invima perdida de fuerza ejecu

	MES ABRIL DEL 17-30	
20001003711	PREGABALINA 50MG CAPS	AGOTADO
20001000121	CALCIO+VITAMINA D (BIOCALCIUM D) 500MG+200UI/100G	AGOTADO
20001002503	ACIDO IBANDRONICO VIT.D3 IBONE D 150mg/12000UI	AGOTADO
20001000742	VIGABATRINA (SABRIL) 500mg COMPS	AGOTADO
20001002962	AC POLIACRILICO (ACRYLARM) GEL OFT.x 10 GR	DESCONTINUADO
20001002140	AMLODIPINO+VALS+HTDA-10MG+160MG+12.5-HCT DUOVAL	AGOTADO
20001003854	SICCAFLUID UNIDOSIS CJX X 30	AGOTADO
20001003496	CARBOMERO 974 AC POLIACRILICO SICCAFLUID GEL OFT	AGOTADO
20001002197	AMLODIPINO/VALSARTAN 5+160MG DUOVAL	DESCONTINUADO
	AMLODIPINO/VALSARTAN 10+160MG DUOVAL	DESCONTINUADO
20001003906	BEPOTASTINA 15MG SOLUCION OFTALMICA SIN CONSERVANTES	AGOTADO
10001001015	LAMOTRIGINA 25 MG TABLETAS	DESCONTINUADO
20001003805	LOPINAVIR + RITONAVIR 100MG/25MG KALETRA PEDIATRICO	DESCONTINUADO

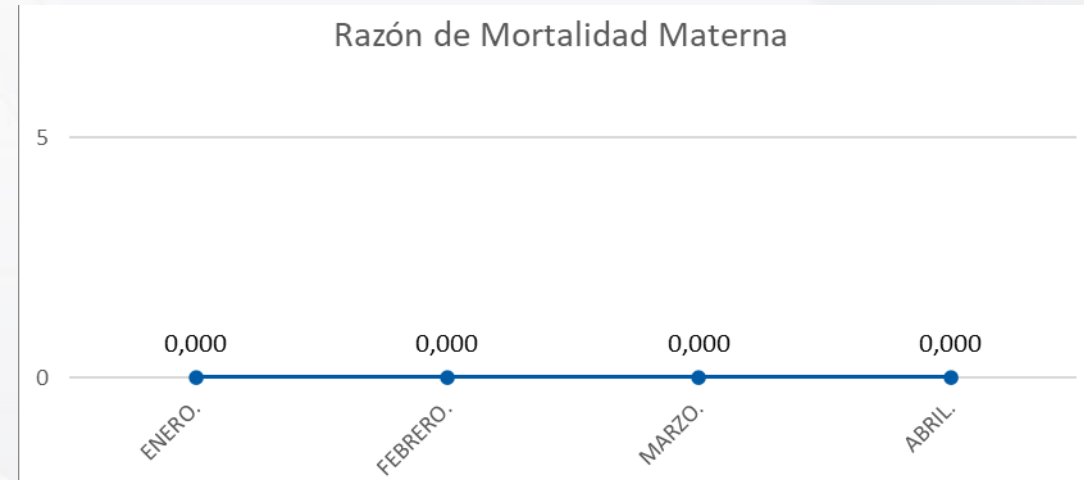
Indicadores de Oportunidad - Seguridad



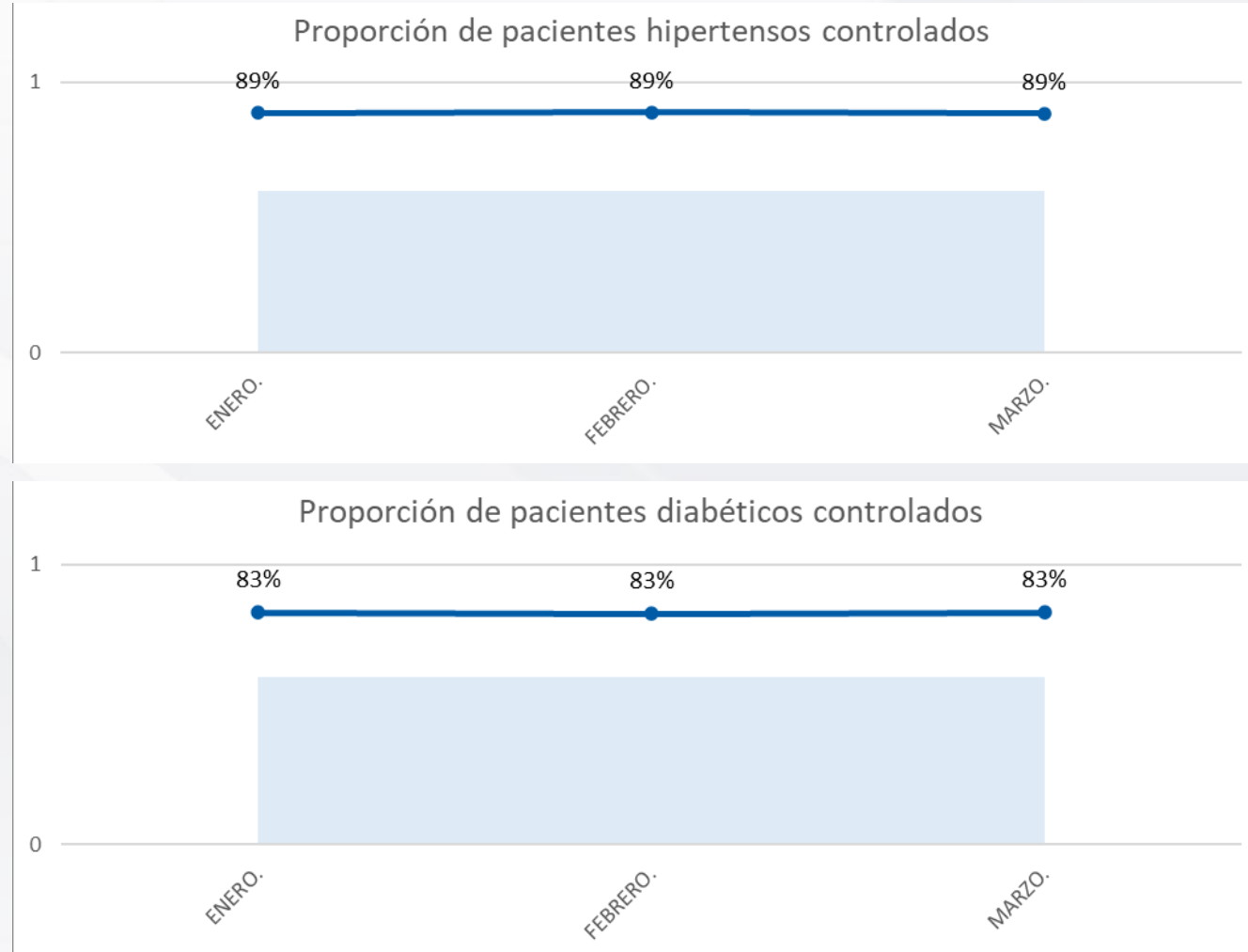
Indicadores de Seguridad



Indicadores de Efectividad



Indicadores de Efectividad



PQRS

Indicadores de Integralidad - Satisfacción

MES	QUEJAS	USUARIOS	TASA DE QUEJAS POR USUARIO
ENERO	22	32311	0,68
FEBRERO	26	32308	0,80
MARZO	31	32399	0,95
ABRIL	23	32408	0,70

Factor x 1000

Quejas por Municipio

MUNICIPIO	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23
PASTO	12	13	10	14
TUMACO	3	2	4	1
IPIALES	3	6	9	2
ALBAN				1
LA CRUZ	1	1		
LA UNION		1	3	1
BARBACOAS	1	1		1
LEIVA	1	1		
LOS ANDES	1			
RICAURTE		1	1	
CORDOBA		1		
FRANCISCO PIZARRO			1	
POLICARPA			1	
SAMANIEGO			1	1
TUQUERRES			1	
EL TAMBO				1
TAMINANGO				1

Priorización	Ene-23	Feb-23	Mar-23	Abr-23
Prioritaria	8	10	11	14
No prioritaria	9	10	15	7
Urgente	5	7	5	2
Total	22	27	31	23

REMISIONES

Remisiones por Nivel de Complejidad

NIVEL DE COMPLEJIDAD	
ALTA	2.481
MEDIANA	10.269
BAJA	14.079
TOTAL	26.829

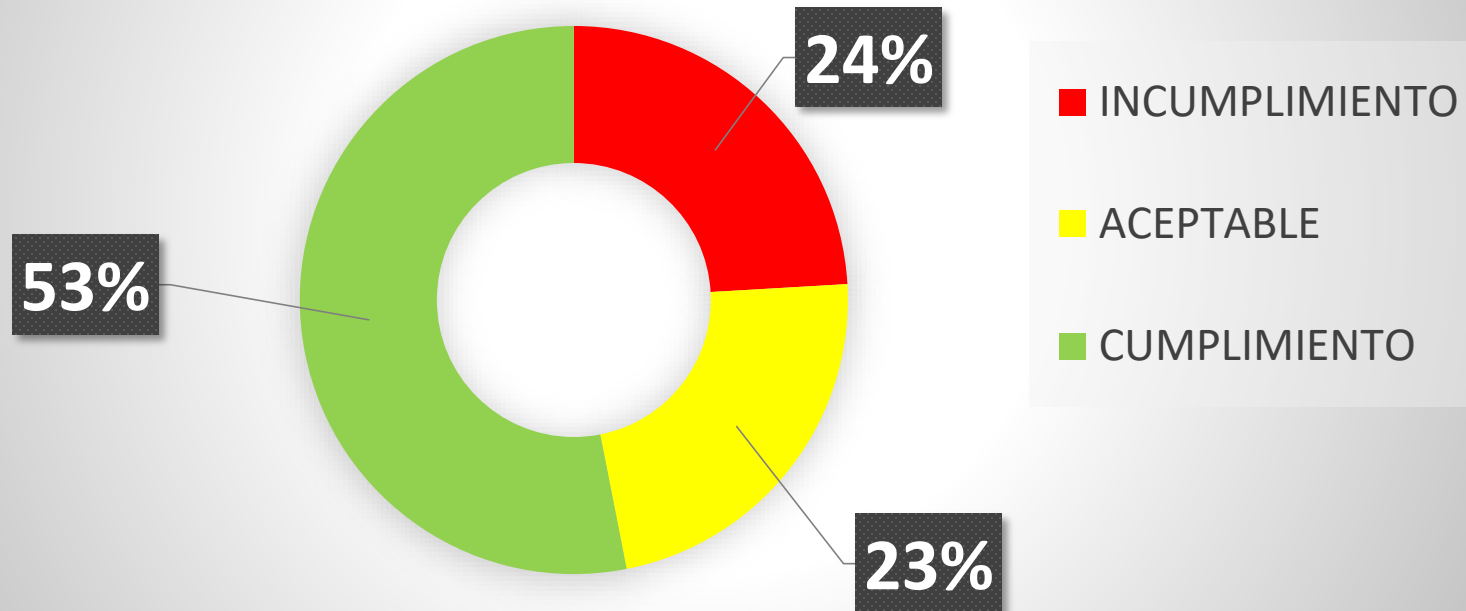
REEMBOLSOS

Reembolsos

ENERO - ABRIL DE 2023	
Municipios	Suma de Valor Reconocido
BARBACOAS	\$ 13.150.000
CUMBAL	\$ 250.000
EL CHARCO	\$ 2.700.000
EL TABLON DE GOMEZ	\$ 4.004.000
FRANCISCO PIZARRO	\$ 350.000
IPIALES	\$ 240.000
LA TOLA	\$ 3.070.000
LA UNION	\$ 6.000.000
MAGÜI PAYAN	\$ 1.840.000
MOSQUERA	\$ 1.210.000
OLAYA HERRERA	\$ 3.660.000
PASTO	\$ 2.316.750
ROBERTO PAYAN	\$ 2.000.000
SAN LORENZO	\$ 2.000.000
TAMINANGO	\$ 280.000
TUMACO	\$ 1.000.000
TOTAL	\$ 44.070.750

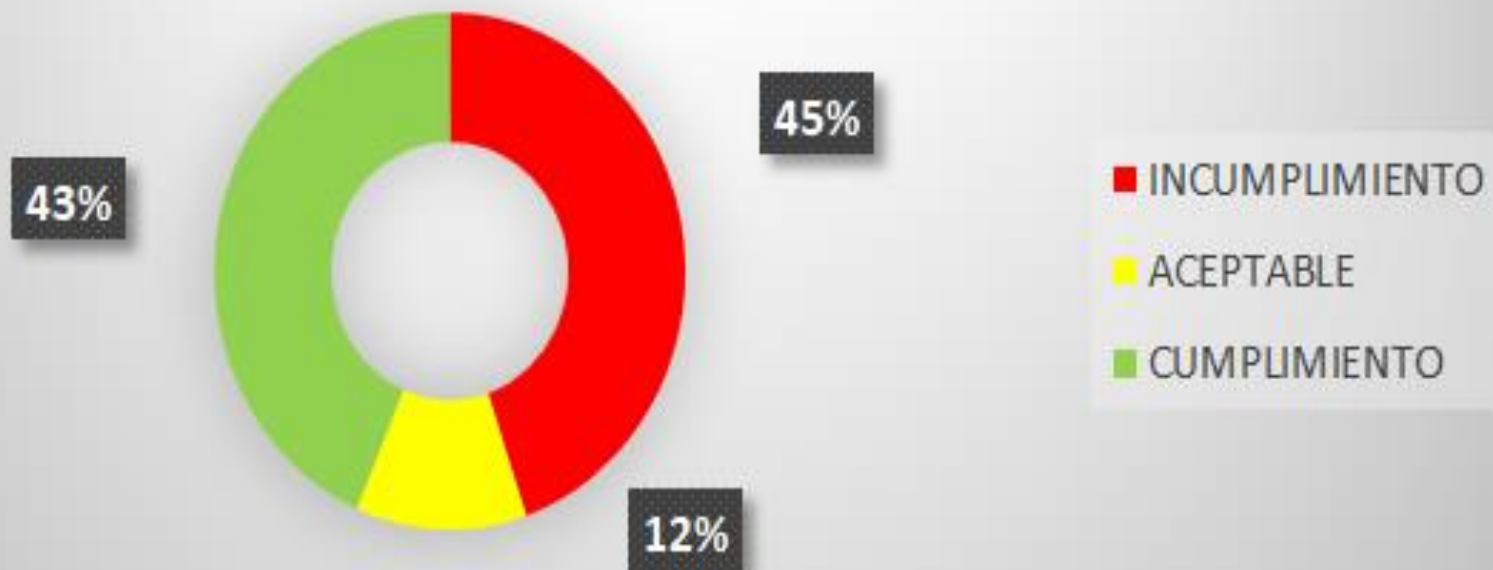
Promoción y mantenimiento

CUMPLIMIENTO DE METAS NARIÑO 2022



TUMACO 2022

CUMPLIMIENTO DE METAS TUMACO



DEMANDA INDUCIDA DE PYM

ACTIVIDAD	N. DE PTES
ADOLESCENCIA	105
ADULTEZ	52
CCU	75
INFANCIA	43
JUVENTUD	36
PLANIFICACION FAMILIAR	55
PRIMERA INFANCIA	101
RESULTADOS DE PROSTATA	4
TAMIZAJE DE COLON	10
TAMIZAJE DE MAMA	32
VEJEZ	23
CONTROL PRENATAL	38
Total	574

- Vacunación esquema regular (vacunación VPH)
- Planificación familiar (DIU)
- Planificación en hombres
- Atenciones en salud bucal **en infancia, adolescencia, juventud, adultez y vejez.**
- Tamizajes para anemia en infancia y adolescencia
- Consultas de primera vez por atención en salud por medicina general **infancia, juventud y vejez**
- Tamizaje de cáncer de cuello uterino en **juventud (citología convencional)** y en **vejez (citología ADN/ VPH)**
- Tamizaje cáncer de colon en adultez
- Tamizaje para cáncer de mama (valoración clínica de la mama)- Tamizaje de cáncer de próstata en vejez
- Tamizaje para Hepatitis B y C –vejez

ASISTENCIA PROGRAMA DE CRONICOS 2022 – ENERO/MARZO 2023

FORMULA: N° DE PACIENTES INASISTENTES $\times 100 / N^{\circ}$ TOTAL DE CITAS ASIGNADAS EN EL PERIODO

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
MUNICIPIO	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
TUMACO	12,50	13,68	15,13	15,62	17,97	20,39	13,67	13,54	17,68	17,25	14,24	10,17	15,15
PROMEDIO	12,50	13,68	15,13	15,62	17,97	20,39	13,67	13,54	17,68	17,25	14,24	10,17	15,15

FORMULA: N° DE PACIENTES INASISTENTES $\times 100 / N^{\circ}$ TOTAL DE CITAS ASIGNADAS EN EL PERIODO

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	PROMEDIO
MUNICIPIO	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
TUMACO	12,80	9,00	10,22										10,67
PROMEDIO	12,80	9,00	10,22	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,67

CRONICOS

% inasistencia	< 5
	5 a 10
	> 10

JORNADAS SALUDABLES



TUMACO

Vacunación COVID-19



Diagnóstico



Taller participativo



Pausas activas



I.E SEMINARIO (IPIALES)



Escucha activa



Trabajo en equipo



I.E Seminario

I.E NORMAL SUPERIOR SAN CARLOS (LA UNIÓN)



Correcto cepillado

Educación en Higiene Oral



Bailoterapia

Actividad Física



Manejo de estrés

Terapia de la Risa



Comunicación

Telaraña Humana

I.E SUCRE (IPIALES)



MUNICIPIO DE LA UNIÓN



Ejercicio de
meditación



Pausas Activas



Tamizajes de Salud
Mental



Salud Mental
Presentación

TEMÁTICAS EN SALUD

Talleres educativos

HEVS (Hábitos y Estilos de Vida Saludables)

- Alimentación saludable
- Actividad física

1

2

Educación Sexual

- Planificación Familiar
- Derechos Sexuales
- Derechos Reproductivos
- Infecciones y Enfermedades de Transmisión Sexual

3

Salud Mental

- Manejo de emociones
- Manejo de estrés
- Ansiedad y Depresión
- Consumo de SPA
- Trabajo en equipo
- Fortalecimiento de relaciones interpersonales

4

Salud Oral

- Adecuadas prácticas de salud oral
- Signos y síntomas de alerta de problemas bucales
- Correcto cepillado de dientes
- Correcto uso de seda dental

Queremos
conocer que
tema desearías
incluir:



ATENCION DE LOS RIESGOS LABORALES

ATENCION DE LOS RIESGOS LABORALES

MES DEL REPORTE	FEB-23	MAR-23	ABR-23
INCAPACIDADES	552	677	640
PENSIONES POR INVALIDEZ(PRIMERA VEZ)	2	1	4
REVALORACIONES PENSIONALES(RVL)	17	11	5
ACCIDENTES DE TRABAJO	2	7	4
ENFERMEDAD LABORAL	5	6	12

REUNION SED NARIÑO TRAMITES INCAPACIDADES-PENSIONES

- Reunión realizada el 21 de Marzo de 2023 en las instalaciones de la SED
- Se socializó el proceso de emisión, transcripción, legalización y envío de incapacidades médicas emitidas a docentes activos afiliados al FOMAG
- Se solicitó acompañamiento al proceso y seguimiento de casos con incapacidades prolongadas así como de procesos administrativos de reconocimiento pensional
- Se hizo un compromiso por parte de PROINSALUD en lo referente al envío de un informe detallado de todos los procesos de calificación de pérdida de capacidad laboral de primera vez y revaloraciones pensionales del año 2021-2022 y lo corrido del 2023, este informe se entregó a la SED el 17 de Abril de 2023
- Preocupación por las dificultades y demoras en los tramites administrativos de reconocimiento de pensión por invalidez a los docentes que conlleva a generar incapacidades prolongadas y dilatación del proceso de reemplazo en las instituciones educativas.

REUNION CON VEEDORES

- **ABRIL**

- Departamental SIMANA
- Ipiales
- Pasto
- Tumaco

- **MAYO**

- Departamental SIMANA
- Pasto
- Tuquerres
- Sindicatos de la Costa menos Tumaco



Proinsalud

GRACIAS